

QUALITÄTSPOLITIK

Holcim Building Materials (Austria) GmbH
Holcim (Österreich) GmbH

31.03.2023

Qualität



ist unser Selbstverständnis gegenüber unseren Kund:innen, unseren Mitarbeitenden und unserem gesellschaftlichen Umfeld. Wir sehen es als unsere Aufgabe, zuverlässige und damit sichere, innovative und wirtschaftliche Produkte und Lösungen anzubieten. Dies erfolgt unter Berücksichtigung nachhaltiger Aspekte, wie Umweltschutz, Ressourcenschonung und volkswirtschaftlichen bzw. gesellschaftlichen Erfordernissen.

Erfolg sichern wir durch die Konzentration auf Innovationen und ständige Verbesserungen, die weit über die Grundanforderungen aller relevanten Normen, Richtlinien und Gesetze hinausgehen. Die gesamte Wertschöpfungskette inklusive Stakeholdern wie Architekt:innen bis hin zu End-Nutzer:innen stehen dabei mit all ihren Bedürfnissen im Mittelpunkt unserer Überlegungen. Dazu gehört auch die Sichtweise auf den gesamten Lebenszyklus von Bauten. Langlebigkeit und Dauerhaftigkeit, geringstmögliche Instandhaltungsmaßnahmen und Energieaufwendungen bis hin zum einfachen Recycling prägen unsere Produkte und Lösungsansätze.

Damit streben wir nach Alleinstellung, um uns als langfristiger und verlässlicher Partner der Bauwirtschaft und Gesellschaft darzustellen.

Die Geschäftsführung stellt dafür die notwendigen Ressourcen und Organisationsstrukturen zur Verfügung. Dadurch werden messbare Qualitätsziele festgelegt, die mit der Qualitätspolitik einschließlich der Verpflichtung zur ständigen Verbesserung in Einklang stehen. Zentrales Gremium dafür ist die monatlich stattfindende Abstimmung zwischen Produktionswerken, Vertrieb, Marketing und Einkauf. Dieses Gremium legt Qualitätsziele in Form von Qualitätsdatenblättern je Produkt und damit abgeleitetem Anwendungsgebiet fest. Eine laufende Überwachung und Anpassungen an sich ändernde Rahmenbedingungen inkl. Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sind durch dieses Gremium ebenfalls gewährleistet.

Durch die Zertifizierung des Unternehmens nach ÖNORM EN ISO 9001 :2015 sieht die Geschäftsführung die Erfüllung obiger Zielsetzungen am besten gewährleistet. Zur Erhaltung des Standards ist es erforderlich, dass jede:r Mitarbeiter:in bei der Erfüllung seiner Aufgaben die Sicherung der Qualität als oberstes Ziel anerkennt.

Original dated: 1995	Revision Dates: 31.03.2023
Version dated: 2011	
 Berthold Kren, CEO Holcim (Österreich) GmbH, Holcim Building Materials (Austria) GmbH	
 Gernot Tritthart, Commercial Director Holcim (Österreich) GmbH	